

Erasmus Medisch Centrum

Warme maaltijd uit de automaat



Medewerkers van het Erasmus Medisch Centrum, centrumlocatie, in Rotterdam kunnen tegenwoordig ook een warme maaltijd kopen als het bedrijfsrestaurant gesloten is. In het ziekenhuis staat sinds enkele maanden namelijk een Caterer opgesteld. Deze gekoelde selfservice vending cateringwand biedt plaats aan warme en koude producten die desgewenst opgewarmd kunnen worden in één van de ingebouwde magnetrons.

| DOOR INGEBORG HOOGSTEEN |

Joop de Zoete, unithoofd sector voeding bij het Erasmus Medisch Centrum, is betrokken geweest bij de aanschaf en plaatsing van de Caterer. De keus viel op deze automaat omdat hij zowel maaltijden koel kan opslaan als opwarmen. 'Nu kunnen we 24 uur per dag en zeven dag per week goede eenpansgerechten en snacks aanbieden. Hiermee bieden we extra service aan onze medewerkers die nu niet meer buiten het ziekenhuis op zoek hoeven te gaan naar een warme maaltijd.' De Caterer nam de plaats in van een trommelautomaat. De spiraalautomaat met onder meer snoep en chips bleef en

staat nu naast de Caterer. 'Melkproducten die eerst in de trommelautomaat stonden, worden nu vanuit de Caterer verkocht. De presentatie van producten is daarin beter met name door de productinformatie op het beeldscherm. Zo weet je wat je koopt', vindt de Zoete. Volgens het unithoofd is het apparaat wel duurder dan trommel- en spiraalautomaten maar de voordelen van deze automaat wegen voor hem zwaarder dan de kosten. 'De Caterer bevalt uitstekend. Hij bevat goede maaltijden, presenteert de artikelen op een overzichtelijke manier, kan snel informatie terugkoppelen en biedt duidelijke

managementrapportages. Wat het beste loopt? Dat durf ik nu niet te zeggen want hij is nog maar enkele maanden geleden in gebruik genomen. We hopen dat vooral warme maaltijden en snacks goed worden verkocht.'

Loopafstanden

De medewerkers van het Erasmus Medisch Centrum zijn zelfs zo enthousiast dat het ziekenhuis overweegt nog meer Caterers aan te schaffen. 'De loopafstanden binnen het ziekenhuis zijn gigantisch. Er wordt intern al gekeken om op andere locaties binnen het Erasmus MC deze machines in

